# Keuze Cadeaukaart verzilveren

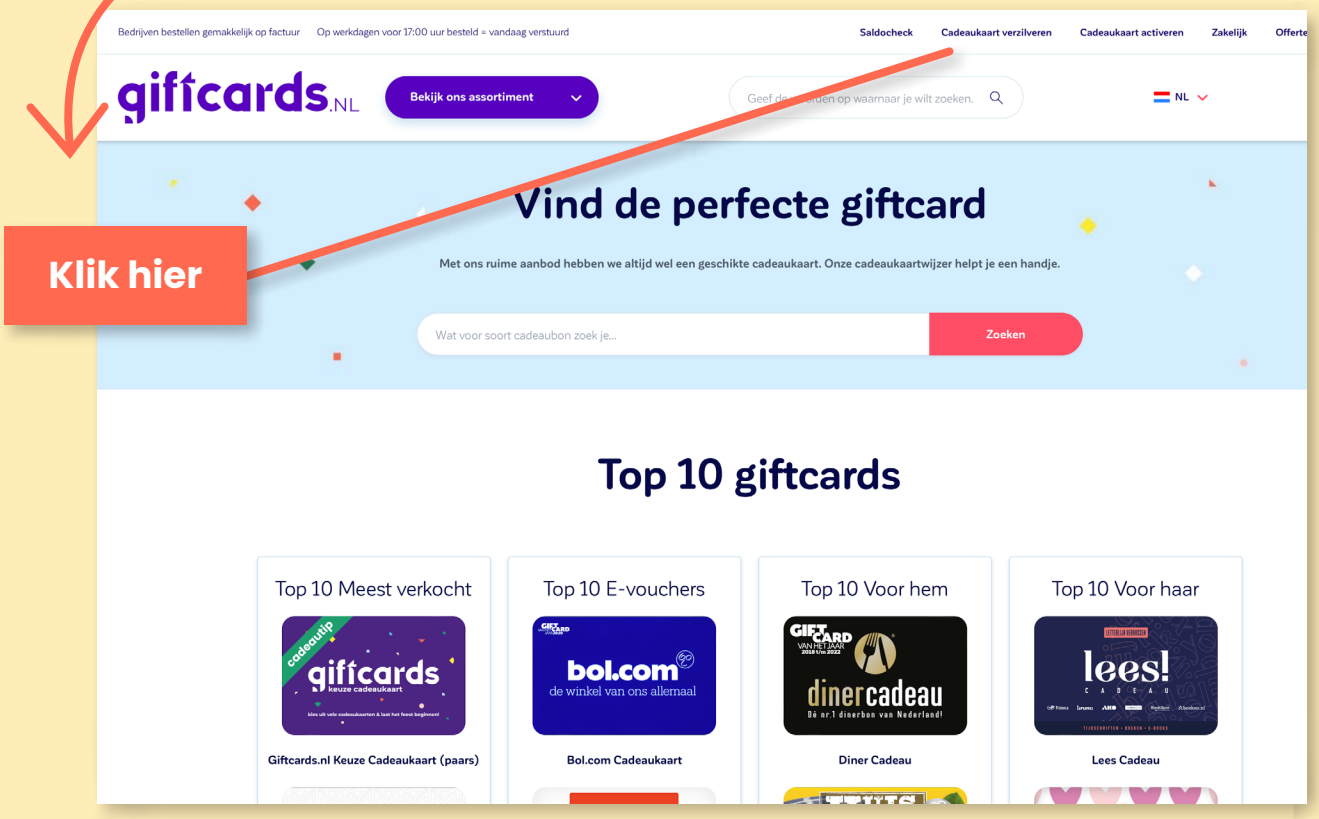
## In 5 stappen je Keuze Cadeaukaart verzilverd!

**Je kunt alleen Keuze Cadeaukaarten verzilveren.** De Keuze Cadeaukaart bestaat in verschillende thema's o.a. kerst, Vaderdag, valentijn. Het is dus **niet** mogelijk om andere type cadeaukaarten te verzilveren (zoals bijvoorbeeld een bol.com cadeaukaart).

# Stap 1

Ga naar **giftcards.nl** en klik op **Cadeaukaart verzilveren**

! Alle handelingen staan op elke pagina in een oranje blokje weergeven.




giftcards.NL

# Stap 2

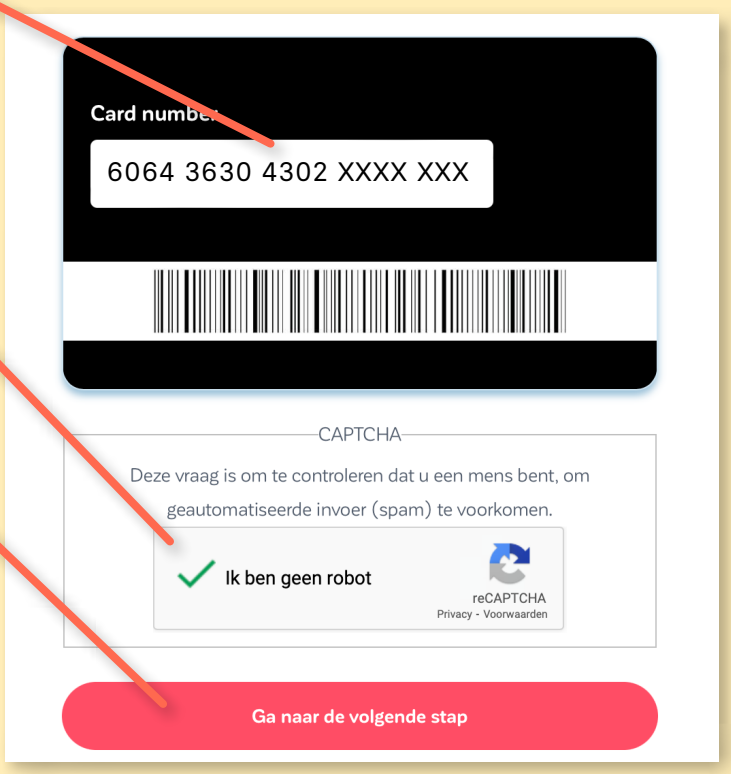
## Vul het **19 cijferig kaartnummer** in

Vul het **19 cijferig kaartnummer** in.
Klik op het hokje voor 'ik ben geen robot' je ziet daarna een **groen vinkje** verschijnen. Klik op **ga naar volgende stap**.

1. Vul het **kaartnummer** in

2. Vink het **hokje** aan

3. Klik op **volgende stap**

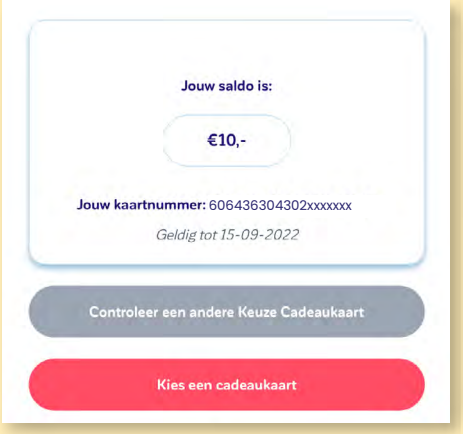



giftcards.NL

# Stap 3

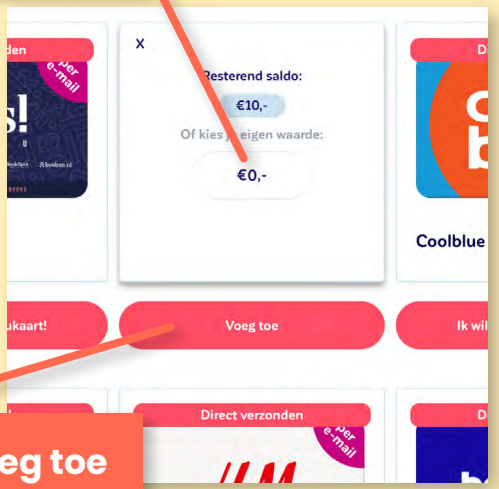
## Kies je favoriete cadeaukaart(en)

Er verschijnt een nieuwe pagina. Hier verschijnt het saldo en geldigheidsduur, klik op **kies een cadeaukaart**.
Het saldo hoef je niet in één keer te besteden, dit kan ook in delen. Je hebt nu de keuze om je cadeaukaart om te wisselen voor één of meerdere van de 150 getoonde cadeaukaarten.

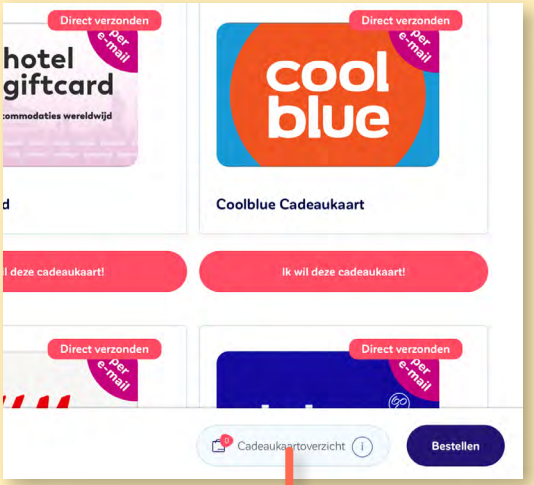



Vul een bedrag in vanaf 10 euro onder 1 of meerdere cadeaukaarten van jouw keuze en klik op **voeg toe**.

1. Vul je **bedrag** in



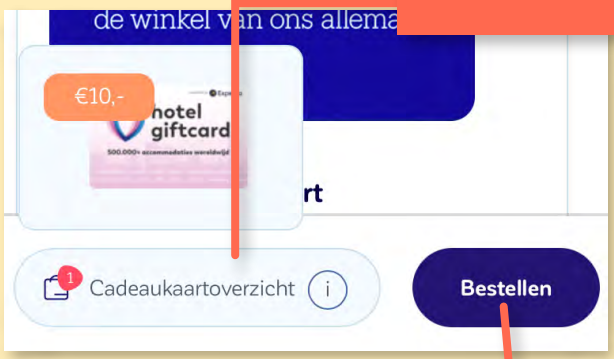

2. Klik op **voeg toe**




3. **Controleer**

Heb je je keuze gemaakt? Scroll dan naar het einde van de pagina. Links in beeld vind je het resterende saldo van jouw cadeaukaart.

Controleer door met je muis te bewegen over het (i) symbool rechts onder bij kaartoverzicht of de juiste cadeaukaart(en) zijn geselecteerd.




4. Klik op **bestellen**

De minimaal in te vullen waarde per cadeaukaart is 10 euro. De maximaal in te vullen waarde per cadeaukaart is 150 euro. Is jouw saldo hoger dan 150 euro, dan is het helaas niet mogelijk dit saldo in één keer te besteden. Wil je het resterende saldo ook verzilveren? Start dan na het afronden van het eerste verzilverproces met een tweede verzilverpoces.

giftcards.NL

# Stap 4

## Per **e-mail** of **per post**

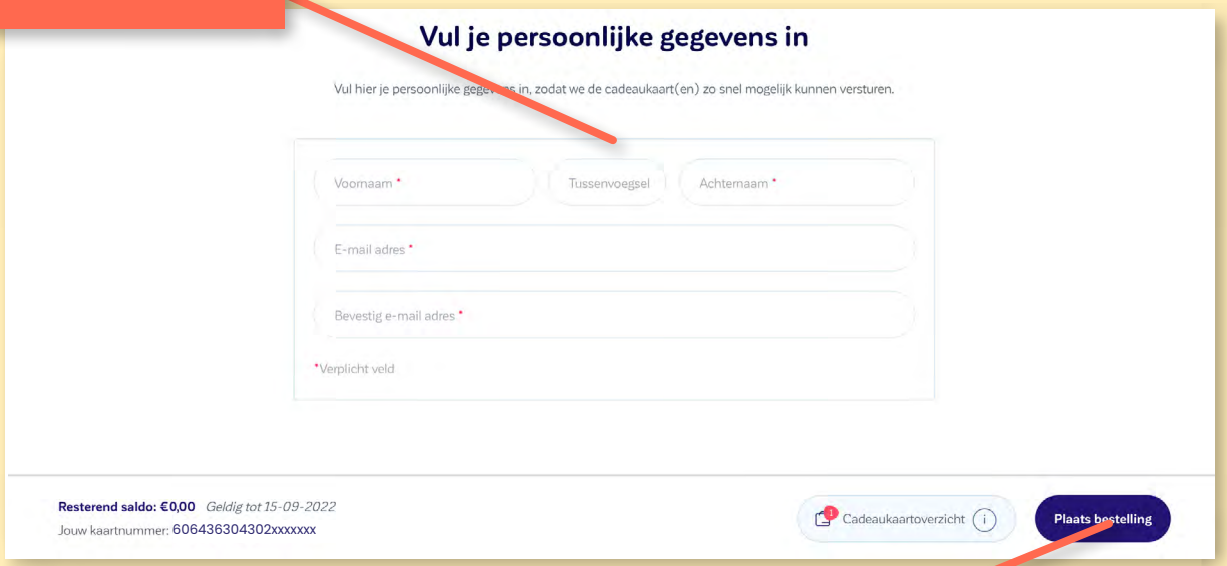
Zie je een roze **per e-mail** label op de door jou gekozen cadeaukaart, dan ontvang je de cadeaukaart **binnen één uur per e-mail**.

Heb je jouw cadeaukaart **niet** ontvangen per e-mail? Check dan de ongewenste e-mail folder in je mailbox (spam).

Heeft de door jou gekozen cadeaukaart **geen** roze per e-mail label, dan ontvang je de cadeaukaart **binnen 5 werkdagen** per post.

**Heb je een cadeaukaart <u>per mail</u> gekozen? Dan hoef je alleen je naam en e-mailadres in te vullen.**

1. Vul de **velden** in



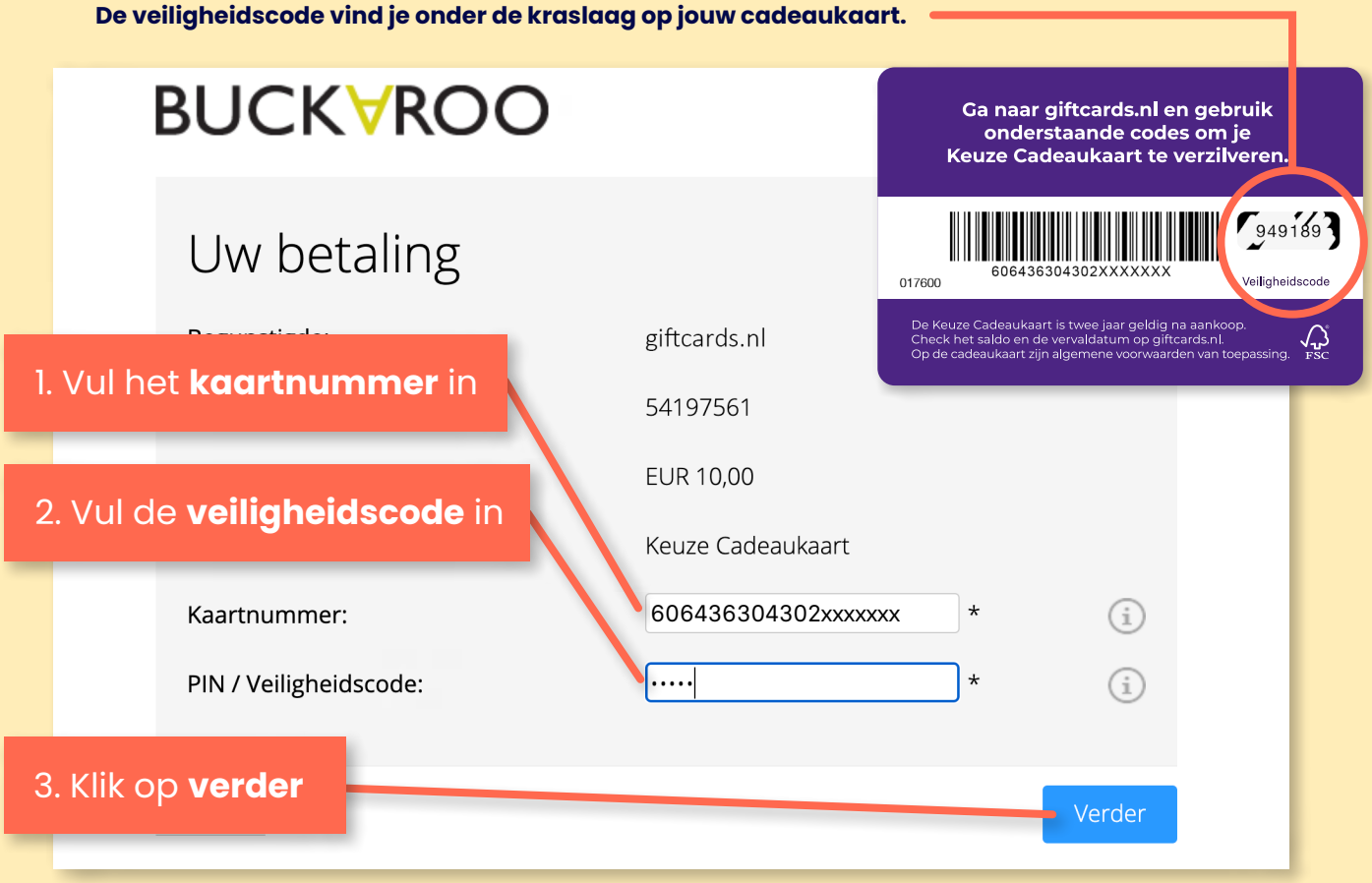

2. Klik op **plaats bestelling**

# Stap 5

## **Buckaroo** betaalomgeving

Je bevindt je nu in onze beveiligde betaalomgeving van Buckaroo.
Vul het 19 cijferig kaartnummer en de veiligheidscode in en klik op **verder.**
**Dan is het verzilverproces afgerond! Gefeliciteerd!**

**De veiligheidscode vind je onder de kraslaag op jouw cadeaukaart.**




# Je bent klaar!

**Gefeliciteerd met je keuze en graag tot de volgende keer!**

**Ervaar je nog steeds problemen bij het verzilveren?**
Probeer een andere browser of doorloop de verzilvering via je smartphone of tablet.

## Vragen?

Onze klantenservice helpt je graag via:
**Facebook Messenger:** www.facebook.com/giftcardsnl
**E-mail:** klantenservice@giftcards.nl
**Telefoon:** 020 261 5341
(te bereiken op werkdagen van 10.00 - 12.30 uur en van 13.00 - 17.00 uur).

giftcards.NL